

Asertrucks

De: Asertrucks <asertrucks@asertrucks.es>
Enviado el: martes, 28 de marzo de 2017 16:16
Asunto: Cursos "Gestión de garantías: entenderlas para rentabilizarlas" y "Gestión de Leads"

Seguimiento:

Destinatario	Lectura
andresnr@manuelrey.com	
andres@manuelrey.com	
ANTONIO ESTEVE (aesteve@motortarrega.com)	
Asertrucks	Eliminado: 31/03/2017 14:04
AUPASA CAMIONES	Eliminado: 11/04/2017 22:07
'AUTOS BUENOS AIRES GALICIA (abgalicia@gmail.com)'	
'AZUDAUTOS'	
AZUDAUTOS (JV)	
'CAMIONSA'	Leído: 28/03/2017 16:48
'CAPISA'	Leído: 28/03/2017 18:20
EXTREMEÑA DE CAMIONES	Leído: 12/04/2017 13:25
EXTREMEÑA DE CAMIONES	
FERNANDO AGON	
FERNANDO AGON S.L. (pedro)	Leído: 28/03/2017 16:47
FERNANDO AGON, S.L.	Leído: 29/03/2017 18:46
fran@fernandoagon.com	Leído: 28/03/2017 16:21
GONSOLI LORCA	
'GUADARRAMA CAMIONES'	
'MANUEL REY'	
'MANUEL REY'	Leído: 28/03/2017 17:07
'MOTORISA'	Leído: 30/03/2017 15:13
PEDRO GUTIERREZ LIEBANA	
PEDRO GUTIERREZ LIEBANA	
'R1 GAMA CAMIONES 2010,S.L.'	
'SANTISTEBAN'	
'SANTISTEBAN'	
SERCASA	
'SERCASA'	
TALAUTO	
TALAUTO	Leído: 02/05/2017 18:12
'TALLERES CRAF'	Leído: 29/03/2017 9:22
TALLERES CRAF	Eliminado: 31/03/2017 9:54
'TALLERES SCORA'	
'TALLERES SCORA'	
'V.I. TALLERES PASTOR'	
VALAUTO	
'VEHINSA'	Leído: 06/04/2017 20:02
VEINLUC	

Destinatario

Lectura

'VEINLUC'



RED DE RENAULT TRUCKS

Att. Sr. Director Gerente

Madrid, 28 de marzo de 2017

Ref: R/ 103-17

Estimado Asociado:

Adjunto remito por si es de su interés convocatoria del Grupo Proassa para los cursos "Gestión de garantías: entenderlas para rentabilizarlas" y "Gestión de Leads"

Atentamente,

*Almudena Díaz
Secretaria General
ASERTRUCKS
Telf: 91.350.31.56*

De: Grupo Proassa [<mailto:grupoproassa@grupoproassa.com>]

Enviado el: martes, 28 de marzo de 2017 11:50

Para: a.diaz@asertrucks.es

Asunto: Cursos "Gestión de garantías: entenderlas para rentabilizarlas" y "Gestión de Leads"

Si no puede visualizar el mail pulse [aquí](#)



**GESTIÓN DE GARANTÍAS: ENTENDERLAS
PARA RENTABILIZARLAS**

Fecha y lugar



18 de abril de 2017. MADRID

Grupo Proassa: C/ Monte Esquinza, 6 - 3º Izq.
8 horas. De 09:00-14:00 h. y de 15:30-18:30 h

26 de abril de 2017. BARCELONA

Gremio de Vendedores de Vehículos a Motor:
C/ Gran de Gràcia, 69, entresuelo
8 horas. De 09:00-14:00 h. y de 15:30-18:30 h.

Objetivos

- Gestionar las garantías, tanto en concesionarios de una sola marca, como en concesionarios multimarca y multicentro
- Gestionar los KPI's en garantía para actuar en consecuencia.
- Gestionar al equipo encargado de las garantías.
- Gestionar los cada vez más cortos plazos de tramitación.
- Estructurar correctamente la codificación de una garantía.
- Minimizar la documentación, los pasos burocráticos y procesos administrativos.
- Adaptar las normativas del fabricante en garantía.
- Hacer frente a las temidas auditorías de garantías.

Dirigido a...

Directores de postventa, jefes de servicio o tramitadores de garantías.

[Inscripción Online](#)

[Inscripción pdf](#)

GESTIÓN DE LEADS



Fecha y lugar

18 de abril de 2017. ANTEQUERA – MÁLAGA

Hotel Lozano: Polígono Industrial. Avda. Principal, 2
- 29200
8 horas. De 09:00-14:00 h. y de 15:30-18:30 h

20 de abril de 2017. VALENCIA

Hotel Malcom and Barret

Avda. Ausiàs March, 59.
8 horas. De 09:00-14:00 h. y de 15:30-18:30 h.

Objetivos

Incrementar los ratios de cierre de ventas sobre leads de VN.

Dirigido a...

Jefes de Venta y equipos comerciales de VN.
Responsables y operadores de Call Center especializados en automoción.

[Inscripción Online](#)

[Inscripción pdf](#)



Gestionamos sin coste el crédito para la bonificación de nuestra formación. Consúltanos.

AVISO LEGAL

Conforme dispone el art. 5 de la L.O. 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal, mediante la presente le informamos que: a) Los datos de carácter personal por usted facilitados, serán incluidos en uno o varios ficheros propiedad de PROASSA, para gestionar adecuadamente su asistencia al curso. b) La entidad Responsable del tratamiento es PROASSA, con domicilio social en la C/ Monte Esquinza, 6 3º Izq. – 28010 Madrid, ante quien podrá ejercitar de forma gratuita sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición. c) Salvo manifestación suya en contrario, entenderemos que presta su consentimiento de modo expreso, preciso e inequívoco para el tratamiento del que se le ha informado. Dicho consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento, si bien, dicha revocación no tendrá en ningún caso carácter retroactivo.

[DARSE DE BAJA](#)

