



RED DE RENAULT TRUCKS

Att. Sr. Director Gerente

Madrid, 23 de enero de 2017

Ref: R/ 21-17

Estimado Asociado:

Adjunto remito por si es de su interés convocatoria del Grupo Proassa para los cursos "Gestión de Leads" y "Atención al cliente en situaciones difíciles"

Atentamente,

Almudena Díaz
Secretaria General
ASERTRUCKS
Telf: 91.350.31.56

De: Grupo Proassa [<mailto:grupoproassa@grupoproassa.com>]

Enviado el: lunes, 23 de enero de 2017 11:15

Para: a.diaz@asertrucks.es

Asunto: Cursos "Gestión de leads" y "Atención al cliente en situaciones difíciles"

Si no puede visualizar el mail pulse [aquí](#)



GESTIÓN DE LEADS

Fecha y lugar

2 de febrero de 2017. BARCELONA

Gremio de Vendedores de Vehículos a Motor
C/ Gran de Gràcia, 69, entresuelo. 08012.
8 horas. De 09:00-14:00 h. y de 15:30-18:30 h.

7 de febrero de 2017. MADRID

Grupo Proassa: C/ Monte Esquinza, 6 – 3º Izq.
28010.



8 horas. De 09:00-14:00 h. y de 15:30-18:30 h.

Objetivos

Incrementar los ratios de cierre de ventas sobre leads de VN

Dirigido a...

Jefes de Venta y equipos comerciales de VN.
Responsables y operadores de Call Center especializados en automoción.

[Inscripción Online](#)

[Inscripción pdf](#)

ATENCIÓN AL CLIENTE EN SITUACIONES DIFÍCILES



Fecha y lugar

8 de febrero de 2017. MADRID

Grupo Proassa: C/ Monte Esquinza, 6 - 3 Izq. 28010.
8 horas. De 09:00-14:00 h. y de 15:30-18:30h

Objetivos

Dotar a los participantes de los conocimientos y habilidades necesarias para manejar eficazmente el proceso de comunicación en la atención al cliente y manejar situaciones difíciles con los usuarios.

Dirigido a...

Gerentes, jefes de ventas, comerciales, personal de Marketing y, en definitiva, a toda aquella persona que, de una forma u otra, esté vinculada al mundo de la venta.

[Inscripción Online](#)

[Inscripción pdf](#)



AVISO LEGAL

Conforme dispone el art. 5 de la L.O. 15/1999, de Protección de Datos de Carácter Personal, mediante la presente le informamos que: a) Los datos de carácter personal por usted facilitados, serán incluidos en uno o varios ficheros propiedad de PROASSA, para gestionar adecuadamente su asistencia al curso. b) La entidad Responsable del tratamiento es PROASSA, con domicilio social en la C/ Monte Esquinza, 6 3º Izq. – 28010 Madrid, ante quien podrá ejercitar de forma gratuita sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición. c) Salvo manifestación suya en contrario, entenderemos que presta su consentimiento de modo expreso, preciso e inequívoco para el tratamiento del que se le ha informado. Dicho consentimiento podrá ser revocado en cualquier momento, si bien, dicha revocación no tendrá en ningún caso carácter retroactivo.

[DARSE DE BAJA](#)

